



2012年1月20日

シャングリ・ラ ホテル 東京

世界最大の旅行クチコミサイト、「トリップアドバイザー」の

『トラベラーズ チョイス® アワード 2012』ラグジュアリーホテル部門で世界 1 位を受賞

家族を思いやるような温かいホスピタリティーでお客様をお迎えするシャングリ・ラ ホテル 東京(2009年3月2日開業、所在地:東京都千代田区丸の内 1-8-3 丸の内トラストタワー本館 総支配人:イェンス・モスカー)は、この度、世界最大の旅行クチコミサイト「[トリップアドバイザー](#)」の世界の旅行者からのクチコミをもとにしたランキング、『[トラベラーズ チョイス® アワード 2012](#)』の4つ星以上のホテルを対象にした[ラグジュアリーホテル部門で、世界 1 位](#)に選ばれました。『トラベラーズ チョイス® アワード 2012』の全部門を通して、日本のホテルが世界1位を受賞したのは今回が初めてとなります。

毎年1月に発表されるトラベラーズ チョイス® アワードは今年 10 回目を数え、世界中の旅行者のロコミを元に、「ラグジュアリー(豪華)」「ベストサービス」「トレンドィー」「スパ&リラクゼーション」など全 8 部門において「アジア」「ヨーロッパ」「南米」「アフリカ」など 8 つのエリアと、30 の国でのそれぞれランキングをアメリカ本社で集計。審査基準は、トリップアドバイザーに投稿された 6000 万件の世界中の旅行者のロコミを元に、ホテルに対する総合評価や「サービス」「客室」「価格」などの個別の項目に対する 5 段階の評価を星で表し、旅の目的や同行者などによって分析・集計したものです。

シャングリ・ラ ホテル 東京へのロコミは約 85%が“5.素晴らしい”、もしくは“4.良い”で評価されており、「あらを探すのは困難です。客室は完璧、必要なものは全てそろっており、完璧に使える状態になっています。」「都内 5 つ星ホテルの中で最も質の高いエグゼクティブラウンジを持つホテルです。コンシェルジュは皆さん教養とユーモアに溢れ、良い意味で親近感のある方ばかりですし、ゲストからのリクエストには誠実に応えてくれます」など、サービス、施設ともに高い評価のコメントが投稿されています。

シャングリ・ラ ホテル 東京について

シャングリ・ラ ホテル 東京は、シャングリ・ラ ブランドの日本初のホテルとして 2009 年 3 月に開業。「シャングリ・ラのホスピタリティは家族を思いやる心から」という企業理念のもと、ジェームス・ヒルトンの小説に描かれたチベットの山々の奥地にある桃源郷を再現したかのような、温かいアジア流のおもてなしでお客様をお迎えいたします。ホテルは東京駅に隣接する 37 階建ての複合ビル、丸の内トラストタワー本館の最上階 11 フロアを占め、西に丸の内や皇居、東に東京湾から東京スカイツリーを広く見渡すことができます。総客室数 200 のホテル内には、2 つのレストラン(イタリア料理「ピャチェーレ」、日本料理「なだ万」、ロビーラウンジ、シャングリ・ラ ホテルグループ直営ブランドの CHI「氣」スパが併設されています。そのほかに、会議・宴会施設、チャペルを含む婚礼施設、フィットネス、屋内プール、ホライズン クラブ ラウンジなどを完備しています。シャングリ・ラ ホテル 東京についてのお問い合わせは、(03)6739-7888 にご連絡いただくか、当社のウェブサイト(www.shangri-la.jp)をご覧ください。

シャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツについて

香港を拠点とするシャングリ・ラ ホテルズ&リゾーツは、現在「シャングリ・ラ」および「トレーダース」ブランド名で 72 のホテルを世界で運営し、総客室数 30,000 以上を有しています。

シャングリ・ラ ホテルは 5 つ星ラグジュアリーホテルとして豪華施設と一流のサービスを誇り、現在、オーストラリア、カナダ、中国、フィジー、フランス、香港、インド、インドネシア、日本、マレーシア、モルディブ、フィリピン、シンガポール、オマーン、台湾、タイ、アラブ首長国連邦の各都市において運営しています。また、現在当グループは、カナダ、中国、インド、マレーシア、フィリピン、モンゴル、ロシア、カタール、スリランカ、トルコ、英国でプロジェクトを推進しています。お問い合わせ、またはご予約は旅行代理店にご連絡いただくか、当社のウェブサイト(www.shangri-la.com/jp)をご覧ください。

本件に関する問い合わせ先:

シャングリ・ラ ホテル 東京 03-6739-7888(代)

コミュニケーションズ 03-6739-7253

早田美奈子 minako.hayata@shangri-la.com

中西紘子 hiroko.nakanishi@shangri-la.com

当グループのホテルに関する画像はデータでご用意しております。

ご希望の際は以下のウェブサイトを御覧下さい。 <http://www.shangri-la.com/imagelibrary>