



世界最大級のメイシーズ百貨店改修とともに ビジターセンターが観光客にとってより魅力的な場所に

ニューヨーク市との提携によるインフォメーション・センターが誕生

CONTACTS

NYC & Company ニューヨーク市観光局 日本代表エージェント 広報担当: レイモンド TEL: 03-3225-5560 FAX: 03-3225-0071

DATE 2013年9月25日

FOR IMMEDIATE RELEASE

メイシーズとニューヨーク市観光局(NYC&Company)は9月18日、メイシーズのグローバルブランドとしての訴求力とニューヨーク市の活発な観光業界やショッピング業界の取り組みを活かし、世界最大級の百貨店で世界に誇る観光体験をもたらす初の提携を開始いたしました。メイシーズ百貨店内に新しくオープンするヘラルド・スクエア・ビジターセンターは、ニューヨーク市観光局(NYC&Company)と提携することにより、公式のNYCインフォメーション・センターとして、旅行者の市内滞在中の満足度を高めるための様々なサービスを提供していきます。またメイシーズ ヘラルド・スクエア店の大規模な改装計画の一環として、メイシーズ内のビジターセンターは現在、ニューヨーク市観光局(NYC&Company)の最先端の技術、情報、国内外の観光客の要望に応じて市内アトラクション手配が可能なチケットサービス機能を備えたインフォメーション・センターとして改装を進めています。世界で最も象徴的でダイナミックなデパートの一つであるメイシーズの改装に伴う同店とニューヨーク市観光局(NYC&Company)の提携は、メイシーズ ヘラルド・スクエア店の新たな進化への幕開けとなります。

新装されたロフト階に位置するメイシーズのビジターセンターは、ダイナミックなインフォメーション・スクリーン、コンシェルジェ端末、5行政地区を通じて検索できる観光客に人気の観光施設やレストラン、ナイトライフについての最新の情報を提供するデジタル・タッチスクリーンのキオスクを備えた最新鋭のスペースが設置されています。今回の再設計により、訪問者は窓ガラス越しに西34丁目のにぎやかな街の眺望を楽しむことができます。

また、新しくなったビジターセンターではレストラン、観光ツアー、ニューヨークでの80位所にのぼる主要観光施設やイベントチケットのスペシャルオファー等、コンシェルジェ・サービスを提供するほかにも、ニューヨーク市観光局(NYC&Company)の公式ビジターガイド、地図やパンフレットもご用意しています。またニューヨーク市観光局(NYC&Company)はグーグルマップと提携することにより、ビジターセンターのインタラクティブなキオスクマップと道案内機能を提供し、より簡単に観光客をナビゲートするツールを揃えています。メイシーズビジターセンターは、政府が発行するIDのような証明書を提示することにより旅行者の店舗でのほとんどの買い物に対して10%割引を提供する人気のインセンティブ・サービスもご用意しています。この割引パスは4か所のキオスクのいずれかから、または日本語をはじめ英語、中国語(マンダリン)、フランス語、ドイツ語、イタリア語、韓国語、ポルトガル語、スペイン語など、9つの言語で利用可能なコンシェルジュ端末から印刷することができます。メイシーズビジターセンターはまた、言語翻訳サポート、店舗見学、特別グループプログラム、および他の観光情報を提供します。

メイシーズ百貨店は、2011 年に前例を見ない 4 年に渡る 400 百万ドル(約 393 億)の改装を発表しました。 2012 年に始まった改修は、新しいデザイナーや美





食体験、マルチレベルのラグジュアリーショップを揃え、世界で最も高感度で前衛的、そしてエキサイティングな場所へと変化をとげます。 2015 年の完了時には、ヘラルドスクエア店は 110 万フィート(33.5 万平米)から 120 万平方フィート(36.6 万平米)に売場面積を拡大します。

一方、ニューヨーク市は昨年、過去最高となる 5200 万人の訪問者を達成し、滞在中のショッピングによる 80 億ドル(約 7862 億円)を含む直接支出 369 億ドル(約 3.6 兆円)など、553 億ドル(約 5.4 兆円)におよぶ経済的効果がもたらされました。ニューヨーク市観光局 (NYC&Company) は、2015 年までに 5500 万年次訪問者と経済的影響で 700 億ドル(約 6.9 兆円)を達成するために新たな目標を持っています。

新しいメイシーズ ビジターセンターの他、ニューヨーク市観光局 (NYC& Company) は、ミッドタウン (810 号 7番街) をはじめニューヨーク市全域で公式 NYC インフォメーション・センターを運営しています。完全なリストはウェブページ nycgo. com/articles/official-nyc-information-centers をご参照ください。

CONTACTS

NYC & Company ニューヨーク市観光局 日本代表エージェント 広報担当: レイモンド TEL: 03-3225-5560 FAX: 03-3225-0071

DATE 2013年9月25日

FOR IMMEDIATE RELEASE

メイシーズについて

メイシーズ株式会社の最大小売ブランドです。45の州、コロンビア特別区、プエルトリコ、グアムなど800以上の場所で、ファッションや顧客に手頃な価格のラグジュアリー商品を提供しています。メイシーズのショップやオンラインwww.macys.comでは家族の誰もが望むような魅力的な品揃えを提供しています。メイシーズ ヘラルドスクエア店は、毎年世界中から2,000万人以上のお客様を迎えるニューヨーク市を代表する百貨店です。世界的に有名なこの旗艦店は、そのファッションや壮大なイベントで知られるリテールショップであり、特に年次メイシーズフラワーショー、メイシーズ国立記念日7月4日花火とメイシーズ感謝祭パレードが人気を誇ります。

メイシーズメディア材料、画像や連絡先については、弊社のオンラインプレスルームをご覧ください。 www.macys.com/pressroom

■ ニューヨーク市観光局 (NYC & Company) について

ニューヨーク市観光局はニューヨーク市オフィシャルのマーケティング、ツーリズム開発、そしてパートナーシップを担う機関であり、同市の5つの行政区(ブロンクス、ブルックリン、マンハッタン、クイーンズ、スタテン島)全域への旅行需要の促進を通じ、経済発展と市のイメージの向上を世界的に構築する事を目的とします。

~ 当リリースに関するお問合わせ先 ~

ニューヨーク市観光局 日本代表エージェント 担当:レイモンド

TEL: 03-3225-5560 / FAX: 03-3225-0071 / Email: lraymond@aviareps.com